

## Jefatura de Salud Integral – InMujeres GDL

### **Encuesta de satisfacción a usuarias de los Grupos de Ayuda Mutua 2017**

En la Jefatura de Salud Integral del Instituto Municipal de las Mujeres se cuenta con el programa “Servicios de atención a mujeres víctimas de violencias”; el objetivo de este programa es proporcionar atención directa y prioritaria a mujeres en situación de violencias, en un marco de derechos humanos y perspectiva de género, con el fin de que las mujeres víctimas de violencias reciban la atención que necesitan con dignidad, confidencialidad y profesionalismo.

El Programa de Servicios de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias tiene varias acciones específicas, una de ellas es la integración de Grupos de Ayuda Mutua (GAM), en donde se realizan intervenciones con enfoque psico-educativo, perspectiva de género y derechos humanos. Los contenidos están centrados en la identificación de situaciones de violencia, evaluación de riesgo y canalización en caso de riesgo para la mujer y sus hijas e hijos, así como también se revisan temas relacionados al empoderamiento de las mujeres, atención a violencias, plan de seguridad y proyecto de vida.

En 2017 se llevaron a cabo 12 Grupos de Ayuda Mutua para Mujeres en el periodo de Abril a Diciembre en diferentes colonias del municipio de Guadalajara; los grupos tuvieron una duración de 14 sesiones, una sesión de dos horas por semana. Al finalizar los talleres las usuarias llenaron una encuesta de satisfacción en relación a los contenidos revisados en las sesiones, así como su grado de satisfacción general hacia el taller realizado. Se utilizó una escala de puntuación del 1 al 6, siendo el 1 el indicador de satisfacción más bajo, y el 6 el indicador de satisfacción más alto.

De las usuarias que contestaron la encuesta el 77% refirió un grado de satisfacción Muy Alto, mientras que el 23% refirieron un grado de satisfacción Alto.

Los resultados de dicha encuesta se presentan a continuación:

